УТВЕРЖДАЮ

Глава Локтевского района Алтайского края

_____ Г.П.Глазунова

«___»_____ 2020 г.

План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Масальская СОШ»

п. Масальский
2020г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Масальская СОШ» на 2020 год

1. Пояснительная записка

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НОК ОД осуществляется по пяти группам показателей, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2 . Комфортность условий предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Проанализировав результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Масальская СОШ» в 2019 году, составлен план работы по устранению недостатков на 2020 год.

Цель: улучшение качества работы образовательной организации, повышение эффективности ее деятельности.

Задачи:

1) совершенствовать механизм информирования родителей и изучения запросов участников образовательных отношений;
2) улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса;
3) создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.

2. План мероприятий

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг (% удовлетворенности)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	1.1.Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию на информационных стендах в помещении	Регулярно	Волкова О.Ю., директор		
Открытость, полнота и доступность информации, размещенной на официальном сайте ОО	1.2.Своевременное размещение и обновление информации о деятельности ОО в сети Интернет на официальном сайте, в АИС «Сетевой город»	Регулярно	Волкова О.Ю., директор Татаренко Н.Н., ответственная за сайт ОО		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Комфортность предоставления услуг ОО	2.1. Обеспечить развитие материально-технической базы ОО	В течение года	Волкова О.Ю., директор		

	2.2. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации горячего питания. Проведение анкетирования родителей «Удовлетворённость и предложения по улучшению школьного питания»	В течение года	Волкова О.Ю., директор		
	2.3. Обеспечить условия для комфортного психологического климата каждого обучающегося: - создать условия для индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими психологические трудности в семье и классе (адаптация, взаимоотношения со сверстниками, учителями, родителями); - обеспечить психологическое консультирование родителей. Составление индивидуальных учебных планов для обучающихся, испытывающих трудности	В течение года	Волкова О.Ю., директор Волкова В.А., педагог-психолог		
	2.4. Создать условия для развития творческих способностей обучающихся. Обеспечить участие обучающихся в различных мероприятиях районного, краевого, всероссийских уровней	В течение года	Волкова О.Ю., директор Крутьева Е.В., ответственная за УВР		
	2.5. Обеспечение условий безопасной образовательной среды	В течение года	Волкова О.Ю., директор		

	2.6. Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Волкова О.Ю., директор Волкова В.А., педагог-психолог		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	3.1.Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Волкова О.Ю., директор Волкова В.А., педагог-психолог		
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, а также обеспечивающих непосредственные услуги при обращении в ОО	4.1. Обеспечение психологической безопасности и комфортности в ОО, направленные на установление добрых взаимоотношений педагогов с обучающимися и родителями (законными представителями)	В течение года	Волкова О.Ю., директор		
	4.2.Проведение инструктажей с вахтерами о правилах взаимодействия с родителями учащихся и иными посетителями		Деннер С.С., завхоз		
5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы	5.1. Проведение дня открытых дверей для родителей обучающихся	В течение года	Волкова О.Ю., директор		

была возможность выбора организации)						

Директор школы О.Ю. Волкова